

## Overstappen naar Agem kun je op 2 verschillende manieren in gang zetten

- Je kunt zelf een voorbeeldberekening en/of leveringsovereenkomst opstellen via onze website <https://www.agem.nl/energie-uit-de-achterhoek/overstappen>. Na het indienen van de aanvraag ontvang je deze overeenkomst per e-mail.
- Wanneer wij de getekende leveringsovereenkomst samen met een kopie van je ID retour hebben ontvangen zorgen wij voor de verdere afhandeling, het opzeggen van je huidige abonnement en de overstap naar Agem. Wij adviseren de ingestelde ingangsdatum aan te houden.
- Je wilt graag persoonlijk door ons benaderd worden voor een voorstel. In dit geval kun je een e-mail sturen naar [klantenservice@agem.nl](mailto:klantenservice@agem.nl) met het verzoek om contact op te nemen. Natuurlijk kun je ons ook bellen op het moment dat het jou het beste uitkomt: telefoonnummer 0314-820388. Wij zullen je dan zo snel mogelijk een voorstel doen dat past bij jouw persoonlijke situatie.

## Waarom overstappen naar Agem?

- Via Agem ontvang je de door jou opgewekte stroom van de panelen van ECWV.
- Agem regelt rechtstreeks de verrekening van de belastingkorting via je eigen energierekening; je hoeft daar zelf verder niets voor te doen.
- Agem betaalt per Agem-klant een "maatschappelijke bijdrage" aan ECWV van € 24,- per jaar (€ 12,- voor afname van stroom en € 12,- voor afname van gas bij Agem); De eerste drie jaar verdubbelt Agem die maatschappelijke bijdrage naar € 48,- per jaar (€ 24,- voor afname van stroom en € 24,- voor afname van gas bij Agem). Je kunt als lid van de coöperatie samen met de andere leden op de algemene ledenvergadering voorstellen wat de coöperatie met deze extra gelden zou kunnen doen.

## Contract met je huidige energieleverancier

Heb je nog een lopend contract bij een andere energieleverancier en wil je toch overstappen naar Agem? Dan moet je mogelijk een overstapvergoeding ('boete') betalen aan je huidige energieleverancier. Wij betalen hieraan mee, tot een maximum van € 100,- van de opzegvergoeding (gebaseerd op maximaal € 50,- voor gas en € 50,- voor stroom).

Of, en zo ja hoe veel je aan opzegvergoeding moet betalen, hangt af van het energiecontract dat je hebt en van het moment waarop je overstapt.

## Opzegvergoeding voor particuliere/consumenten contracten

Hoelang duurt het nog voordat je huidige contract afloopt?

Korter dan 1,5 jaar	Overstapvergoeding € 50,-
1,5 - 2 jaar	Overstapvergoeding € 75,-
2 tot 2,5 jaar	Overstapvergoeding € 100,-
Langer dan 2,5 jaar	Overstapvergoeding € 125,-

Let op! Het energiebedrijf mag dit bedrag voor gas én voor elektriciteit in rekening brengen. Als je met allebei stopt, betaal je dus maximaal het dubbele bedrag. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft deze bedragen vastgesteld.

## Opzegvergoeding voor zakelijke contracten

Voor zakelijke contracten gelden de bedragen van bovenstaande opzegvergoedingen niet! Voor zakelijke vaste contracten zijn de opzegvergoedingen veelal hoger dan bovenstaande overstapvergoedingen.

Bij twijfel of jouw contract een consumentencontract of een zakelijk contract is, raden wij je aan om zelf contact op te nemen met je huidige energieleverancier en een opgave van de overstapvergoeding op te vragen.

## Moment van overstappen

Agem zet alle overeenkomsten voor dit project automatisch op de ingestelde datum als startdatum. Mocht je hier, om wat voor reden dan ook, van willen afwijken dan horen wij dat graag van je. Agem zorgt voor de overstap op de startdatum die uiteindelijk op de overeenkomst wordt vermeld.

## Overstappen zonder zorgen of gedoe

De opzegging bij je huidige leverancier wordt door Agem verzorgd. Hier hoeft je zelf dus niks voor te doen.

Zorgen maken dat je eventueel zonder stroom of gas komt te zitten hoeft ook niet: de daadwerkelijke levering van stroom en gas wordt immers verzorgd door de netbeheerder Liander. Een overstap is puur administratief.

## Toch geen interesse in Agem?

Wij verwelkomen je graag als klant bij Agem, maar het blijft natuurlijk geheel je eigen keuze. Blijf je bij een andere leverancier, dan zal je zelf met hen de administratieve zaken moeten regelen om in aanmerking te komen voor de jaarlijkse teruggaaf van de energiebelasting.

Je krijgt daarvoor jaarlijks van ECWV een zogenaamde "Ledenverklaring" met de jaarproductie van jouw certificaten. Die moet je zelf naar je eigen energieleverancier sturen.

Kijk vooraf wel goed na of jouw energieleverancier meedoet aan de postcoderoosregeling. Dit kun je vinden op de lijst via deze link: <https://www.hieropgewekt.nl/kennisdossiers/postcoderoosregeling-werkt-je-energieleverancier-mee>

## Vragen?

Heb je vragen over de overstap naar Agem of de verrekening van het verlaagd belastingtarief? Neem dan contact op met Agem via 0314-820388.